

C@DIT

Coordinamento Autonomo dei Dipendenti Pubblici
per il Telelavoro e la mobilità sostenibile

TELELAVORO & SMART WORKING NEL PUBBLICO IMPIEGO

Roma 2 dicembre 2015

Corte dei Conti



Marina Penna Ricercatore ENEA

La dimensione del lavoro nelle smart cities

Il contributo dell'innovazione dei modelli organizzativi delle attività lavorative alla crescita economica e allo sviluppo sostenibile delle "smart cities".



SMART CITIES

L'INNOVAZIONE DEI MODELLI ORGANIZZATIVI DELLE ATTIVITA' LAVORATIVE PUO' DIVENTARE UNA MISURA MULTI-LEVEL PER FAVORIRE UNA TRANSIZIONE SOCIO-ECOLOGICA VERSO NUOVI MODELLI DI SVILUPPO URBANO?



STOP

WAIT

GO

Struttura
Ruoli/Gerarchia
Regole fisse
Esecuzione di compiti
predeterminati
Command & Control
One size fits all

Comunità
Partecipazione/Organicità
Processi seriali e interattivi
Valorizzare le abilità e le
capacità
Fiducia
My size fits me



SMART WORKING

*La rivoluzione
digitale diventa
evoluzione culturale*

**Non solo metodologia di lavoro
flessibile e da remoto ma soprattutto
una crescita culturale e una
innovazione organizzativa**

**Lo smart working è un modo di lavorare
agile basato sulla fiducia, sulla
responsabilizzazione e sugli obiettivi.**

Lo smart working libera risorse nascoste

DA ESECUTORE A MEMBRO DI UNA COMUNITÀ



RISPONDO
DEI RISULTATI

SONO SEMPRE CONNESSO MA HO
AUTONOMIA DI ORARI E DI LUOGHI

HO LIBERO ACCESSO E CONDIVIDO LA
CONOSCENZA

NON SOLO X GLI IMPIEGATI... SI INIZIA DAI MANAGER!

*L'IT è il propulsore del cambiamento la
chiave del successo è nella capacità di
innovare il proprio modo di pensare e di
agire*

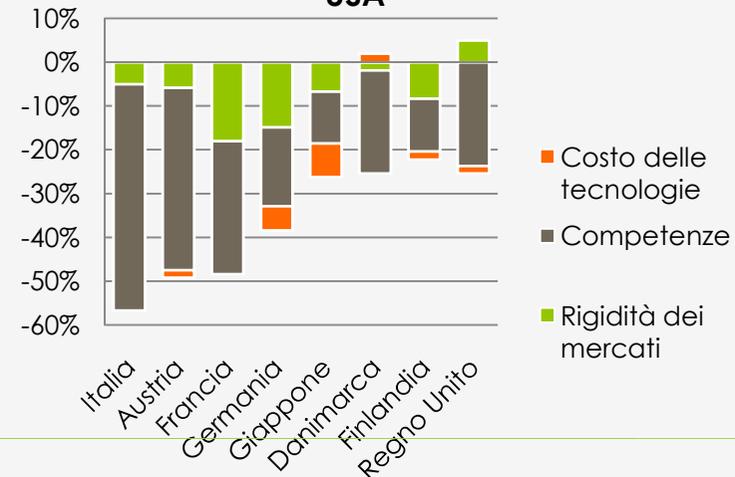
- **GLI INVESTIMENTI IN ICT GENERANO VALORE SOLO SE SONO AFFIANCATI DA AZIONI COMPLEMENTARI VOLTE A CONSOLIDARE IL PROPRIO CAPITALE ORGANIZZATIVO**

(ORGANIZZAZIONE, FORMAZIONE, REVISIONE DEI PROCESSI E DEL MANAGEMENT)

- **QUI SI ANNIDANO, NELLA PA, LE MAGGIORI RESISTENZE AL CAMBIAMENTO**

- **METODI DI GESTIONE DEL PERSONALE E DELLE CONOSCENZE SEMPRE PIÙ LONTANI DAI LIVELLI DI COMUNICAZIONE, CONDIVISIONE E PARTECIPAZIONE VERSO I QUALI LA SOCIETÀ STA EVOLVENDO**

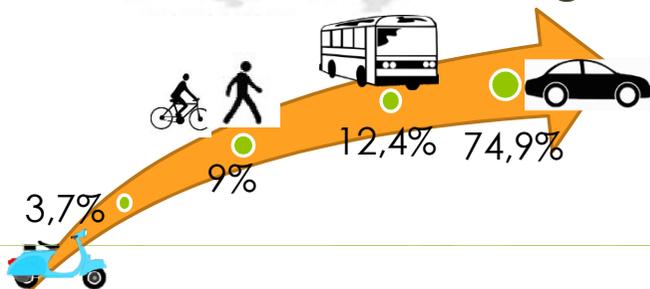
Intensità dei fattori frenanti la diffusione delle ICT in rapporto agli USA



SI PUO' FARE SE....

Qui si gioca la vera sfida, qui il punto più debole della PA, spesso incapace di innovare se stessa anche quando investe in ICT

QUALE SOSTENIBILITA'?



2014 'IN ITINERE' IL 25% DEGLI INFORTUNI SUL LAVORO CON ESITO MORTALE

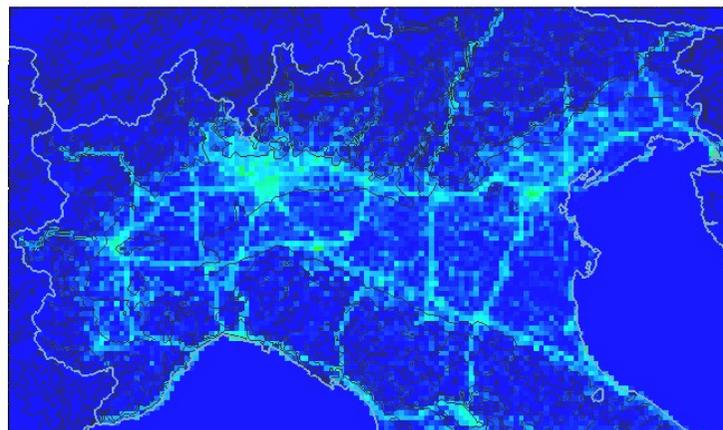
29 T/D DI COMBUSTIBILE,
 6,5 ML T/ANNO



87 t/giorno CO₂
 18 t/giorno PM₁₀
 243 t/giorno NO_x

I NUMERI DEL PENDOLARISMO LAVORATIVO

H 00:00:0.00



Elaborazioni ENEA dall'inventario nazionale APAT 2000

- TPL SOTTODIMENSIONATO CON FORTI CRITICITÀ ORGANIZZATIVE E GESTIONALI
- MODESTA RETE CICLABILE
- STRUTTURE URBANE POCO ORIENTATE AL PEDONE
- LIMITATA CAPACITÀ DI MITIGAZIONE DEI IMPATTI NEL CASO DI EVENTI PROGRAMMATI, QUALI, SCIOPERI, MANIFESTAZIONI, EVENTI SPORTIVI, SOCIALI, RELIGIOSI
- ASSENZA DI PIANIFICAZIONE ORGANICA DI INTERVENTI VOLTI A MITIGARE GLI IMPATTI E MANTENERE L'OPERATIVITÀ NEL CASO DI EVENTI NON PROGRAMMATI QUALI CONDIZIONI METEO ESTREMI, EPIDEMIE, FENOMENI DI DISSESTO IDROGEOLOGICO, AZIONI TERRORISTICHE



GLI SPOSTAMENTI
CASA-LAVORO:
*Un colosso per
niente agile!*

- **RIDURRE LA CONGESTIONE, I CONSUMI, L'IMPATTO AMBIENTALE**
- **AUMENTARE IL BENESSERE LAVORATIVO, FAMILIARE E SOCIALE**
- **AIUTARE IL RIEQUILIBRIO DELLA DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI E DELLE INFRASTRUTTURE TRA CENTRO E PERIFERIA**
- **AIUTARE UNA AUTENTICA PARITÀ DI GENERE SUL LAVORO**
- **AMPLIARE L'ACCESSO AL LAVORO DI PERSONE CON INVALIDITÀ TEMPORANEA O PERMANENTE**
- **RESTITUIRE VALORE ALLA RISORSA TEMPO**
- **AIUTARE A MANTENERE L'OPERATIVITÀ NEL CASO DI EVENTI PROGRAMMATI O MENO IN CUI LA RIDUZIONE DEGLI SPOSTAMENTI O DEI CONTATTI FRA LE PERSONE ASSUME UN RUOLO IMPORTANTE (CONDIZIONI METEO ESTREME, EVENTI PROGRAMMATI, EPIDEMIE, PANDEMIE, ATTACCHI TERRORISTICI)**

Cosa può fare lo smart working per le smart cities e le smart communities?

Alcuni scenari

Breve-medio periodo

10% impiegati del pubblico impiego e del settore privato in telelavoro (oltre 700.000 persone che rientrano in ufficio un solo giorno alla settimana)
Risparmi annuali: 200.000t di combustibile, 600.000t di CO2, 120t PM10

Medio-lungo periodo

Penetrazione dello smart working nella PA e nel privato: 3/4 dei pendolari non si recano nel luogo di lavoro in media 1,5gg alla settimana
Risparmi annuali: 1.450.000t di combustibile, 4.400.000t di CO2, 900t PM10

“Muovo solo gli occhi per la Sla, eppure sono tornato al lavoro”

Esperimento in Sardegna: un malato gestisce le pratiche per l'Asl attraverso un modernissimo ufficio per il telelavoro.
“Non siamo dei pesi, siamo ancora utili”



AMPA CRONACHE

telelavoratrice felice

lavoro è un'azione, non un luogo

Ingegnere per studio, mamma per professione, dal 2005 lavoro per il Comune di Torino.

Recentemente ho iniziato a svolgere la mia mansione in telelavoro ed essendo entusiasta della mia esperienza cerco di promuovere il dialogo su questa forma di lavoro, affinché possa trovare diffusione anche in Italia.



American Express, nuova sede e nuovo welfare

Work



- **OBIETTIVI PER LA CITTÀ (CO2, EFFICIENZA, CONCILIAZIONE, MOBILITÀ, SALUTE, CONTINUITÀ OPERAZIONI) DA RAGGIUNGERE CON LA PARTECIPAZIONE DI ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE ATTRAVERSO UNA PIÙ MODERNA ORGANIZZAZIONE DI MODI, SPAZI E TEMPI DI LAVORO**
- **INFORMAZIONE, FORMAZIONE, COACHING, AZIONI DIMOSTRATIVE, FORMAZIONE**
- **PROGETTAZIONE SPAZI DI COWORKING**
- **LINEE GUIDO, BEST PRACTICE**
- **MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DI PERFORMANCE CON RELAZIONI PUBBLICHE SUGLI ESITI**

SMART WORKING COME STRUMENTO PARTECIPATO DI POLICY URBANA

Tecnologia, consapevolezza cognitiva e organizzazione innovativa

Percorsi organici da costruire in modo partecipato attraverso le smart communities



ALLE AGENZIE FEDERALI VIENE CHIESTO DI INTEGRARE IL TELELAVORO:

- **NEI PIANI CONTINUITÀ DELLE FUNZIONI FEDERALI ESSENZIALI DURANTE SITUAZIONI DI EMERGENZA (ATTENTATI, PANDEMIE, EVENTI METEO ESTREMI ECC.)**

- **NEI PIANI DI RIDUZIONE DELLE EMISSIONI INDIRIZZI EVOLUTI CHE SI AFFIANCANO A QUELLI DI GESTIONE DEL PERSONALE (CONCILIAZIONE VITA LAVORO, ATTRAZIONE TALENTI) DI EFFICIENZA DI GESTIONE DELLE RISORSE.**

AFFIANCAMENTO, TUTORAGGIO, MONITORAGGIO E VERIFICA PERIODICA DA PARTE DEL US OFFICE OF PERSONNEL MANAGEMENT CHE RIFERISCE PERIODICAMENTE AL CONGRESSO SULLO STATO DEL TELELAVORO NEL GOVERNO FEDERALE.

RISULTATI PUBBLICI E AGGIORNATI.

US 2010 TELEWORK ENHANCEMENT ACT

Il telelavoro entra nei piani delle Agenzie Federali per riduzione emissioni e per la sicurezza



UNITED STATES OFFICE OF PERSONNEL MANAGEMENT
Washington, DC 20435

Tuesday, September 1, 2015
CPM 2015-10
From: BETH F. COBERT, ACTING DIRECTOR

President Obama will welcome his Holiness Pope Francis to the Washington, DC metropolitan area on Tuesday, September 22 through Thursday, September 24. For more information see <http://www.popefrancisvisit.com/official-final-schedule-of-pope-francis-a-s-visit-2015/>.

The Federal Government in the Washington, DC, area will remain "OPEN" during these 3 days. The U.S. Office of Personnel Management (OPM) is committed to maintaining productivity and continuity of operations during this event, while ensuring the safety of Federal employees and the public. Due to the increase in traffic, road closures, significant detours, crowded trains and buses, longer wait times at stops and stations, and related commuting disruptions on these days, Federal employees who work in the Washington, DC, Metropolitan area should expect significant commuting delays and travel disruptions.

To help alleviate traffic congestion and minimize distraction to law enforcement and security officials, agencies are urged to permit employees to use their workplace flexibility options. Accordingly, OPM strongly encourages agencies to allow employees to telework to keep the government operating while helping to minimize traffic congestion and support law enforcement efforts during this event. Employees who can be spared from their duties may also request to adjust their work schedule and use their alternative work schedule day off or take annual leave, leave without pay, and/or previously earned compensatory time off or earned credit hours under a flexible work schedule.

Those employees who must commute should allow extra time going to and from work whether by private vehicle or public transportation. Employees are encouraged to monitor local news media for announcements on street closures for vehicular and pedestrian traffic, closures or disruptions to public transportation, building closures, or any possible changes to the Washington, DC, area Federal Government operating status. Agencies should use all the communications tools they have in place, such as hotlines and website updates, to inform employees of any relevant, agency-specific issues. Any major changes affecting Federal employees and agencies will be announced by local media.

Additional Information

Agency headquarters-level may contact OPM's Pay and Leave office at pay-leave-policy@opm.gov. Employees should contact their agency human resources office for further information on the workplace flexibilities available during the Pope's visit.

cc: Human Resources Directors

Stakeholders: [MEMORANDUM FOR CHIEF HUMAN CAPITAL OFFICERS](#)



Impact of 2015 Visit of His Holiness Pope Francis on Washington, DC, Commuters

<https://www.chcoc.gov/content/impact-2015-visit-his-holiness-pope-francis-washington-dc-commuters>



UNIONE EUROPEA

2012 SU INIZIATIVA DEL SEGRETARIO GENERALE DI STATO PER I TRASPORTI, LONDRA ADOTTA IL TELELAVORO PER FAR RONTE ALL'INCREMENTO DI DOMANDA DI MOBILITÀ ATTESA PER GIOCHI OLIMPICI

2015 UK DEPARTMENT OF TRADE AND INDUSTRY (DTI): TELEWORK GUIDANCE AS AGREED BY: CBI, TUC AND CEEP UK

2015 EIPA (EUROPEAN INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION): MODERNISING PUBLIC ADMINISTRATIONS IN EUROPE.

WORKPLACE TRENDS ANNUAL CONFERENCE 2015: WELLNESS, HEALTHY WORKPLACE AND ACTIVE DESIGN. IMPATTO DEI LUOGHI DI LAVORO SULLA SALUTE E SUL BENESSERE E RIFLESSI SULLA PRODUTTIVITÀ DI GESTIONI INADEGUTE DEI LUOGHI DI LAVORO.

London Olympic games 2012

+ 24% persone che hanno cambiato abitudini lavorative per ridurre gli spostamenti casa-lavoro

**NORME DI ATTUAZIONE DEL
TELELAVORO E ACCORDI SUL
TELELAVORO NELLA PA SUPERATE**

**OBIETTIVI DI TELELAVORO
SCOLLEGATI DA OBIETTIVI
GENERALI**

**RIDURRE DIRITTI E TUTELE PER
INCORAGGIARE LO SMART
WORKING**

**DISTRARRE RISORSE PUBBLICHE SU
INCENTIVI CHE DISSUADONO DAL
RICERCARE ECONOMIE E CHE
APPESANTISCONO L'ATTIVITÀ
AMMINISTRATIVA**

**SIAMO SICURI
CHE SIAMO SULLA
STRADA GIUSTA?**

marina.penna@enea.it

Grazie per
l'attenzione

Koen Luk as Hartog, Andrea Solimene, Giovanni Tufani «The smart working book» <http://www.thesmartworkingbook.com/>

Osservatorio Smart Working Politecnico do Mi 20/10/15 Atti Convegno Smart Working: scopriamo le carte!

Confindustria Digitale/Osservatorio Agenda Digitale del Politecnico di Milano Rapporto 2014 "Fattore ICT L'innovazione digitale per la crescita, la produttività, l'occupazione e la sostenibilità ambientale",

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti – Conto annuale dei Trasporti 2014
<http://www.mit.gov.it/mit/site.php?p=cm&o=vd&id=3969>

ISTAT 2014 Gli spostamenti quotidiano per studio o lavoro
<http://www.istat.it/it/archivio/129847>

ISTAT I DATI STRUTTURALI DEL SISTEMA IMPRENDITORIALE ITALIANO
http://www.istat.it/it/files/2013/07/03-Scheda-Imprese_dati-strutturali-DEF.pdf

ISPRA La banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia <http://www.sinanet.isprambiente.it/it/sia-ispra/fetransp/>

INAIL 2015 – Analisi della numerosità degli infortuni – Appendice statistica alla Relazione Annuale
http://www.inail.it/internet_web/wcm/idc/groups/internet/documents/document/ucm_185242.pdf

USA Gov. Office of Personnel Management. 2013 Status of Telework in the Federal Government Report to the Congress
<https://www.telework.gov/reports-studies/reports-to-congress/2013reporttocongress.pdf>

2015 Telework Guidance As agreed by: CBI, TUC and CEEP UK
<http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+http://www.berr.gov.uk/files/file27456.pdf>

Philip Vanhoutte, Guy Clapperton Il Manifesto dello Smarter Working ESTE 2015

Greer, Tomika W.; Payne, Stephanie C. Overcoming telework challenges: Outcomes of successful telework strategies The Psychologist-Manager Journal 17(2) May 2014 87-111

N Bloom; J-Liang; J. Roberts; Zhichun J- Ying Does working from home work? Evidence from a chinese experiment The Quarterly Journal of Economics, Oxford University Press 130(1) 2014 165-218

A. Zatti Il ruolo del telelavoro nella gestione della mobilità: il caso dell'Università di Pavia Gazzetta ambiente 2 2014

Marina Penna e Bruna Felici. Smart Innovation. 16/3/2015. Smart working, modelli organizzativi innovativi per smart cities
<http://www.forumpa.it/lavoro-e-welfare/smart-working-modelli-organizzativi-innovativi-per-smart-cities>

Bibliografia